

Martela Oyj:n yleiset toimitusehdot 1.1.2018 alkaen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Martela Oyj:n ("Martela") ja asiakkaan välisessä tavara kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Tavarahan asennusta koskevat hinnat ja muut ehdot sovitaan erikseen. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 01.01.2018 alkaen toistaiseksi ja ne korvaavat Martelan aiemmat yleiset sopimusehdot. Martela pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Martelan tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, ja laskelmat ja muut asiakirjat ovat Martelan omaisuutta siihen asti kunnes asiakas on erikseen sovittavaan hintaan ne itselleen lunastanut. Asiakkaalla ei ennen lunastusta ole oikeutta käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelemiseksi eikä oikeutta kopioida tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Martelan tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

Tilauksen ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Martela on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarahan.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia Martelan verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa erikseen määritellyjen toimitus-, asennus-, sisustussuunnittelu- ja muiden palveluiden hinnat veloitetaan erikseen. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Martelasta riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Martelalla on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Normaali kuljetuspakkaus sisältyy hintoihin.

Vakuudet ja Martelan oikeus olla toimittamatta

Mikäli vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tavarahan tai palvelun toimittamisen aloittamista. Martela pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Martelan asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottorajaa on ylittynyt tai uhkaa ylittyä.

Toimitusehto

Kalusteiden toimitusehto on FIN 01 mukainen "Toimitettuna perille asiakkaan toimipaikkaan" (arkisin 8-16).

Tilauksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimitusmaksu. Asennus veloitetaan erikseen, jollei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu.

Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhemmin:

a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovitun vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Martelalle. Toimitusviikko tarkoittaa viikkoa, jonka aikana tavara toimitusehdon mukaisesti toimitetaan.

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyyntö toimituksen sisältöön on esitettävä Martelalle kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Martelan välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin.

Toimitusajan muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti Martelalle vähintään kymmenen työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa tai milloin toimitusaika on lyhyempi kuin kymmenen työpäivää vähintään kyseisen toimitusajan verran ennen aiottua toimitusaikaa. Mikäli toimitus sovitaan siirrettäväksi asiakkaan muutospyyntönsä johdosta, asiakkaalta veloitetaan muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välttämättömät kustannukset laskun mukaan.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on seitsemän (7) päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästysessä Martelalla on oikeus periä korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Martelalla on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Tavarahan luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovitun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa sanotun virheen, on hänen reklamoitava siitä Martelaa kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään neljän (4) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavarahan vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua.

Takuu

Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomainen Martelan vastuu tavarassa olevasta virheestä sekä suoritetusta palvelusta.

- Tavarat

Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroina olevat materiaali- ja valmistusvirheet Martelalla on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarahan hinnasta. Tavarahan korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuu-aikaa. Martelan valmistamien vakiotuotteiden takuu-aika normaaleissa käyttöolosuhteissa (8h/päivä) on viisi (5) vuotta, ellei Martela ole toisin ilmoittanut. Muiden kuin vakiotuotteiden osalta takuu on kaksi (2) vuotta. Edellä esitetystä poiketen asiakas kohtaisille päällisille tai pintakäsittelyille ei myönnetä takuuta. Takuu alkaa tavarahan toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti sekä että se on asennettu asennusohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata paristoja, normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Martelalle kirjallisesti takuu-aikana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen.

- Palvelut

Martelan velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella noudattaen alalla yleisesti noudatettuja käytäntöjä edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun palvelun suorittamiseen. Martela saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden ja vahingonvaaran siirtyminen

Omistusoikeus tavarahan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

Palautukset

Hyväksytyt tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa.

Martelan ja asiakkaan viivästys

Martelan ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarahan toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästykseen syy ja uusi toimitus- tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Martelan tuottamuksesta, ja edellyttäen, että osapuolet olivat sopineet sitovasta toimitusajasta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästykseen johdosta asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0%) kutakin sovitun toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Martela ei ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästyisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Tässä kohdassa sovitun vahingonkorvaus on asiakkaan yksinomainen korvaus Martelan tuottamuksesta johtuvasta viivästyksestä. Oikeutta muuhun vahingonkorvukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun vastaanottamisessa, se on velvollinen korvaamaan Martelalle viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi- ja muut Martelalle aiheutuneet välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Martela ei vastaa toimittamansa tavarahan kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, joka on tällaisen vahingon seuraus. Martela vastaa toimittamansa tavarahan yksityishenkilölle aiheuttamasta henkilö- ja/tai esinevahingosta tuotevastuulain säännösten mukaisesti.

Vastuunrajoitus

Martela ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Martela ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Martela ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Martelalla oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Martelan on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Martelan ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisiin neuvotteluihin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.