

PERSONVERNERKLÆRING FOR BEDRIFTENS KUNDEREGISTER

1 Registeransvarlig

Martela Oyj
Spiselvägen 1
00370 Helsingfors
Tlf. +358 10 345 50
asiakaspalvelu@martela.com
(nedenfor "vi" eller "Martela")

2 Kontaktperson for registersaker

Anne-Maria Peitsalo
Martela Oyj
Spiselvägen 1, 00370 Helsingfors
anne-maria.peitsalo@martela.com

3 Registerets navn

KUNDEREGISTER

4 Hva er det rettslige grunnlaget for og formålet med behandlingen av person-opplysninger?

Grunnlaget for behandlingen av personopplysninger er bedriftens legitime interesse basert på et kunde-forhold eller annen passende forbindelse eller iverksetting av en avtale.

Formålet med behandlingen av personopplysninger er

- å levere og utvikle våre produkter og tjenester
- å oppfylle våre løfter i henhold til avtalen og andre løfter og forpliktelser
- å betjene våre kundeforhold
- å analysere og profilere atferden til kunden eller annen registrert
- direkte elektronisk markedsføring
- å målrette markedsføringskommunikasjonen i vårt selskaps egne og andre aktørers nettjenester samt i kommunikasjonen i andre elektroniske kanaler.

Vi bruker en automatisk beslutningsprosess (inkl. profilering) for å identifisere de registrertes personprofiler, atferd på nettet og forbruksvaner. Vi bruker disse opplysningene for å målrette markedsføringen og salget og utviklingen av tjenester.

5 Hva slags opplysninger behandler vi?

Vi behandler i forbindelse med kunderegisteret følgende personopplysninger om kunden eller en annen registrert, som f.eks. personer som er på opplæring:

- **den registrertes grunnleggende opplysninger*** navn, kundenummer

Martela Oyj

phone	+358 (0)10 345 50
fax	+358 (0)10 345 5744
address	Takkatie 1, Box 44, FI-00371 HELSINKI
VAT	FI01148912
internet	www.martela.com

- **den registrertes kontaktopplysninger*** e-postadresse, telefonnummer, adresseopplysninger; stillingstittel
- **opplysninger om bedriften og kontaktpersoner i bedriften*** organisasjonsnummer og navn på kontaktpersoner, kontaktopplysninger og opplysninger om bedriftens størrelse, omsetning og virksomhetsområde
- **opplysninger om kundeforhold og avtale** som organisasjonsnummer og navn på kontaktpersoner samt kontaktopplysninger
- **annen besøksinformasjon** En del av nettsidene til Martela Group sender informasjonskapsler "cookies" til brukerens nettleser for å tilby mer skreddersydd innhold når du kommer tilbake til siden. En informasjonskapsel er en identifikator, i praksis en liten datamengde, men dersom du ikke har oppgitt dine personlige opplysninger på våre nettsider, så kan du ikke identifiseres. Du kan innstille nettleseren din til å fortelle om informasjonskapsler og å nekte å ta i mot informasjonskapsler. I tillegg f.eks. betalingstjeneste- og kontoopplysninger.
- **eventuelt andre opplysninger samlet inn separat med den registrertes samtykke** markedsføringstillatelse og dato da tillatelsen ble gitt, opplysninger om digital body language (digitalt kroppsspråk) (overvåkning).

Personopplysningene merket med stjerne må oppgis for at det skal oppstå et avtaleforhold og/eller kundeforhold med oss. Uten nødvendige personopplysninger kan vi ikke levere produktet og/eller tjenesten.

6 Hvor får vi opplysninger fra?

Vi får primært opplysninger fra følgende kilder: fra den registrerte selv, fra folkeregisteret, fra myndighetene, fra kredittkortselskaper, fra tilbydere av kontaktopplysningstjenester og fra verktøy for nettverksovervåking.

I tillegg kan personopplysninger samles inn og oppdateres med tanke på formål som er beskrevet i personvernerklæringen også fra offentlig tilgjengelige kilder og myndigheter eller fra andre tredjeparter med bakgrunn i de mottatte opplysningene innenfor rammene av gjeldende lovverk. En slik oppdatering av opplysninger utføres manuelt eller automatisk.

7 Hvem utleverer og overfører vi opplysninger til og overfører vi opplysninger utenfor EU eller EØS?

I behandlingen av personopplysninger utnytter vi IT-partnere og partnere innen markedsførings- og kommunikasjonstjenester som opererer for oss.

Opplysninger kan utleveres til myndighetene med hjemmel i tvingende regler.

Vi utleverer ikke personopplysninger utenfor EU/EØS.

8 Hvordan beskytter vi informasjonen og hvor lenge lagrer vi den?

Kun de av våre medarbeidere som i sitt arbeid har rett til å behandle kunde-opplysninger samt de IT-partnere og partnere innen markedsførings- og kommunikasjonstjenester som opererer for oss har rett til

Martela Oyj

phone	+358 (0)10 345 50
fax	+358 (0)10 345 5744
address	Takkatie 1, Box 44, FI-00371 HELSINKI
VAT	FI01148912
internet	www.martela.com

å bruke systemet som inneholder personopplysninger.

Hver bruker har sitt eget brukernavn og passord i systemet. Informasjonen samles i databaser, som er beskyttet med brannmur, passord og andre tekniske hjelpemidler. Vi lagrer personopplysningene så lenge som det er nødvendig på grunn av formålet med personopplysningene.

Vi vurderer regelmessig nødvendigheten av å lagre opplysningene under hensyntagen til gjeldene lovverk. I tillegg til det, sørger vi for rimelige tiltak som sikrer at det ikke lagres personopplysninger om de registrerte i registeret som er uforenlige, foreldede eller feilaktige med hensyn til formålene med behandlingen. Vi retter opp eller sletter slike opplysninger omgående.

9 Hva er dine rettigheter som registrert?

Som registrert har du rett til å sjekke de opplysninger som er lagret i person-registeret som berører deg selv og kreve at feilaktige opplysninger rettes eller slettes, dersom det er lovmessig grunnlag for det. I den grad den registrerte selv har sendt inn opplysninger til kunderegisteret, som behandles med hjemmel i samtykke gitt av eller på oppdrag fra den registrerte, har den registrerte rett til å motta slike opplysninger selv som en hovedregel på maskinlesbar form og rett til å overføre disse opplysningene til en annen registeransvarlig.

Som registrert har du i henhold til personvernforordningen (fra og med 25.5.2018) rett til å motsette deg eller be om begrensning i behandlingen av dine opplysninger samt rett til å klage på behandlingen av personopplysningene til tilsyns-myndighetene.

Av spesielle personlige årsaker har du også rett til å motsette deg en profilering rettet mot deg selv og andre behandlingstiltak når grunnlaget for behandlingen av opplysningene er kundeforholdet mellom oss. I forbindelse med ditt krav må du spesifisere den spesielle situasjonen som du bruker som grunnlag for å motsette deg behandlingen. Vi kan avslå å gjennomføre en anmodning om motsettelse kun med grunnlag i det som er regulert i lov.

Som registrert har du også rett til når som helst og gratis å motsette deg behandlingen, inkludert profileringen i den grad den er knyttet til direkte markedsføring.

9 Hvem kan jeg ta kontakt med?

Alle kontakter og anmodninger som berører denne erklæringen må gjøres skriftlig eller personlig til kontaktpersonen navngitt i punkt to (2).

Martela Oyj

phone	+358 (0)10 345 50
fax	+358 (0)10 345 5744
address	Takkatie 1, Box 44, FI-00371 HELSINKI
VAT	FI01148912
internet	www.martela.com